



Qucit Bike

TÉMOIGNAGE

Bewegen

Fondé en 2015 au Canada, **Bewegen** est un **partenaire des collectivités** pour mettre en place un système de vélos en libre-service. Fabricant et opérateur, Bewegen apporte **un service 360° et sur-mesure à ses clients** ! Aujourd'hui, Bewegen est présent aux Etats-Unis, Portugal, Canada, Estonie !





Bewegen

EN QUELQUES CHIFFRES

L'année 2020, c'est le début du partenariat entre Bewegen et Qucit !

14 500
OPÉRATIONS
DE RÉÉQUILIBRAGE en 2021

6
SYSTÈMES

1 020
VÉLOS



400 000
trajets en 2021



155
stations



En 2020, Bewegen choisit Qucit comme partenaire logiciel pour les équipes opérationnelles de 5 systèmes situés aux États-Unis. La possibilité d'avoir **une vision globale et locale** de leurs activités, en temps réel, leur permet alors d'accroître **leur productivité** !

En 2021, c'est plus de **14 500** opérations réalisées par les équipes de Bewegen, disséminées à travers les États-Unis, sur Qucit Bike !



Marie-Hélène Houle.

**Directrice communication & marketing
chez Bewegen Technologies**



► Quel était le défi auquel vous étiez confronté avant de travailler avec Qucit ?

“Avant d'utiliser Qucit, nous devions relever des défis tels que **le contrôle de la productivité de notre équipe** et le **suivi des résultats de leurs activités**. Nous étions également confrontés à des défis tels que les stations vides et les stations surchargées.”

► Quel impact la technologie de Qucit Bike Redistribution a-t-elle eu sur vos opérations quotidiennes, notamment en matière de rééquilibrage ?

“En matière de rééquilibrage, Qucit a facilité l'identification des stations qui risquent d'être vides ou pleines. Il est facile d'assigner à un membre de l'équipe ce qui doit être fait sur le terrain. Le fait de pouvoir voir où se trouve un chauffeur par rapport à une tâche que vous lui avez assignée nous donne **une certaine tranquillité d'esprit en tant que manager**. Qucit a globalement amélioré la relation entre le dispatching et nos techniciens sur le terrain.”



► **Comment Qucit Bike vous aide-t-il à obtenir une vue globale de vos systèmes ?**

“Qucit permet un aperçu en temps réel de chaque système. Vous êtes rapidement en mesure d'identifier les stations pleines, vides et celles qui n'ont pas été visitées depuis plus de 48 heures. Vous avez le choix entre les tâches du manager, les tâches recommandées par Qucit ou la détection des problèmes. Qucit fournit de **nombreuses options différentes pour réaliser votre activité quotidienne.**”



► **Comment Qucit Bike s'adapte-t-il aux différentes contraintes des systèmes dans lesquels vous opérez (saisonnalité, topographie, distance entre les stations, ...) ?**

“Qucit s'adapte en général très bien aux différentes contraintes de nos systèmes. Nous sommes en mesure de modifier certains paramètres pour les adapter à chaque système. **Plus vous utilisez Qucit, plus l'efficacité de votre activité s'améliore.**”



► Quel a été le retour des techniciens sur le terrain depuis l'utilisation de Qucit Bike ?



“Ils apprécient vraiment l'utilisation de Qucit, qui **rend les tâches quotidiennes tellement plus faciles**. Le simple fait de pouvoir se connecter et d'avoir une vue d'ensemble de toute notre activité a permis de mieux organiser les choses au sein de notre entreprise. Ce qu'ils préfèrent dans Qucit, c'est la possibilité d'avoir un aperçu de l'ensemble du système et le fait que **Qucit vous guide à chaque étape** (ce qui est très utile pour les nouvelles personnes qui ne connaissent pas encore le système).”

Pour en savoir plus sur les activités de Bewegen, consultez le site : <https://bewegen.com/fr>





Demandez une démo !



Thomas Morinière

Business Developer

thomas.moriniere@qucit.com