



Qucit Bike

TÉMOIGNAGE

Tartu

Lancé en juin 2019, Tartu Smart Bike Share est le premier système de vélos en libre-service public d'Estonie. Ces **750 vélos** sont répartis sur **94 stations** implantées dans la ville. Aujourd'hui, c'est une équipe de **plus de 15 personnes** de **Tartu City Transport** qui assure toute l'année la régulation et la maintenance du service.



Tartu

EN QUELQUES CHIFFRES

L'année 2019, c'est le début du partenariat entre Tartu City Transport et Qucit !

23 000

OPÉRATIONS

DE RÉÉQUILIBRAGE en 2021

8 000

UTILISATEURS

250

VÉLOS
MÉCANIQUES

500

VÉLOS
ÉLECTRIQUES



5M

de km

parcourus en 2 ans

94

stations



2 ans après son lancement, ce sont plus de **8 000** utilisateurs qui utilisent quotidiennement, été comme hiver, les **750** vélos présents dans 94 stations disséminées dans la ville de **Tartu**.

Au total, ce sont plus de **5 millions** de kilomètres parcourus en 2 ans !

En 2021, près de **23 000 opérations** ont été réalisées par les équipes de Tartu sur Qucit Bike !

Roman
Meeksa.



Roman Meeksa.

**Manager
chez Tartu Linnatransport**

”



► **Quel était le défi auquel vous étiez confronté avant de travailler avec Qucit ?**

“Le rééquilibrage des vélos était basé sur l'**observation** et ne répondait pas à nos besoins. Beaucoup de stations étaient vides et beaucoup d'entre elles étaient surchargées.

Les vélos qui devaient être réparés étaient souvent amenés à l'atelier un par un, ce qui demandait **beaucoup de temps**. Nous devons systématiser le rééquilibrage et améliorer notre service.”

► **Quel impact la technologie de Qucit Bike Redistribution a-t-elle eu sur vos opérations quotidiennes, notamment en termes de rééquilibrage ?**

“Le rééquilibrage en lui-même était **bien plus efficace** et les régulateurs qui l'ont effectué ont commencé à recevoir des tâches plus claires. Lorsqu'un opérateur voit que **son travail est productif, ses performances augmentent également**.

Par ailleurs, en raison de la pénurie de pièces de rechange, le nombre de nos vélos a diminué d'environ 15 %, mais leur utilisation est restée à peu près la même grâce au système de rééquilibrage.”



► **Comment utilisez-vous Qucit Bike en été et en hiver ? Y a-t-il des différences ?**

“Dans notre système il y a d'énormes différences entre l'été et l'hiver, mais le système Qucit Bike pour nous est juste le même dans le bon sens.

En hiver, nous n'avons qu'**un tiers des vélos en service** et certaines stations sont fermées. Qucit Bike s'est très bien **adapté** à notre système.”



► **Que pensez-vous de la capacité d'adaptation de Qucit Bike aux contraintes spécifiques de la ville de Tartu (saison touristique, hiver froid, ...) ?**

“Nous avons été très heureux que **Qucit ait écouté nos suggestions et apporté toutes les adaptations possibles à nos besoins.** Les transitions entre l'hiver et l'été se font sans difficulté.

Les plus grands changements dans l'utilisation de notre vélo en libre-service sont dus aux changements de temps et Qucit Bike est à la hauteur.”



© Estonian Business and Innovation Agency

► Quel a été le retour d'expérience des régulateurs depuis l'utilisation de Qucit Bike ?



“**Nos régulateurs sont vraiment satisfaits** de la solution de Qucit. Ils sont heureux de constater que le travail est plus agile, qu'il faut moins de temps pour trouver des solutions aux problèmes et que les quantités de vélos à déplacer sont plus précises.

Dans notre système, Qucit est également utilisé pour transmettre des tâches aux régulateurs et techniciens, ce qui facilite le travail quotidien puisque **nous n'avons pas besoin d'une autre plateforme de communication.**”

Pour en savoir plus sur les activités de Tartu Smart Bike Share consultez le site : <https://tartu.ee/en/bike-share>



© Ruth Pindus / Estonian Business and Innovation Agency



© Tartu City Government

Demandez une démo !



Thomas Morinière

Business Developer

thomas.moriniere@qucit.com



<https://qucit.com/fr/qucit-bike>