



# Qucit Bike

TÉMOIGNAGE

## Réseau de transport de la Capitale

---

Le système **àVélo** est géré par le **Réseau de transport de la Capitale**, qui assure le transport collectif d'autobus pour la ville de Québec et ses environs. A l'initiative du RTC, le programme àVélo a été lancé en juillet 2021 avec **10** stations et **100** vélos à assistance électrique. Dès sa première saison, ce sont près de **30,000** trajets effectués en 4 mois !



# Réseau de transport de la Capitale

EN QUELQUES CHIFFRES

L'année 2022, c'est le début du partenariat entre le RTC et Qucit !

**10 000**  
**OPÉRATIONS**  
**DE RÉÉQUILIBRAGE**

**5 000**  
**UTILISATEURS** en 2021

**400**  
**VELOS**



**30 000**  
**trajets** en 2021

**40**  
**stations**



En 2022, c'est le début du partenariat entre le **Réseau de transport de la Capitale** et Qucit, avec déjà plus de **10 000** opérations de **rééquilibrage** et de **battery swap** réalisées par les équipes du RTC !

Pour cette deuxième année, ce sont **400** vélos à assistance électrique qui sont disponibles dans **40** stations sur le système àVélo !



Pierre  
Béranger

## Pierre Béranger

Chargé de projet pour les  
opérations de vélopartage



► Quel était le défi auquel vous étiez confronté avant de travailler avec Qucit ?

“Avant de travailler avec Qucit, nos régulateurs sur le terrain devaient **analyser eux-mêmes un ensemble de données** afin d'établir leur tournée de rééquilibrage.

Ce faisant, une grande place était laissée au libre arbitre de chacun et le tout manquait d'homogénéité et d'**optimisation dans le choix des tâches** et dans l'**établissement des priorités**. “

► Quel a été l'impact de la technologie de Qucit Bike sur vos opérations quotidiennes, notamment au niveau du rééquilibrage ?

“La technologie Qucit Bike a eu un impact sur différents aspects de nos opérations. D'une part, cela permet de **simplifier la gestion des tâches de régulation** en **facilitant leur répartition sur le terrain** pour nos régulateurs.

D'autre part, l'outil permet d'avoir un **meilleur suivi des distances parcourues**, du nombre d'actions réalisées par nos équipes et des tâches effectuées. ”



► **Quel a été le retour des opérateurs terrain depuis l'utilisation du logiciel Qucit Bike ?**

“Dans l'ensemble, tous les opérateurs ont trouvé que le passage à Qucit est **positif et facilite leurs tâches quotidiennes**. Certains opérateurs trouvaient au début qu'ils perdaient en flexibilité; toutefois, après plusieurs semaines d'utilisation, ce sentiment avait disparu.”

► **Comment s'est déroulée la phase de formation à l'outil Qucit Bike pour les équipes de Vélosolutions sur le terrain ?**

“Les gestionnaires ont d'abord reçu la **formation initiale** puis ont pu ensuite **former les équipes sur le terrain** afin que l'on puisse commencer à utiliser Qucit Bike.”



► **Comment l'outil Qucit Bike vous permet-il de vous assurer que vos vélos électriques soient chargés, tout en optimisant les trajets de vos opérateurs sur le terrain ?**

“Qucit fournit **l'information en temps réel du nombre de batteries de vélos** qu'il faut permuter dans chaque station et propose aux régulateurs à proximité de réaliser la tâche.

Cela permet à nos régulateurs de **se déplacer de façon efficiente entre chaque station** en prévoyant suffisamment de batteries afin de pouvoir réaliser la tâche de permutation. En effet, les opérateurs vont pouvoir sélectionner la bonne tâche correspondant au bon nombre de batteries à permuter, sans avoir à parcourir l'ensemble des stations et à vérifier chaque vélo pour connaître son niveau de charge, comme cela se faisait avant la mise en service de Qucit.”





## Demandez une démo !



**Thomas Morinière**

Business Developer

[thomas.moriniere@qucit.com](mailto:thomas.moriniere@qucit.com)



<https://qucit.com/fr/qucit-bike>